|  |  |
| --- | --- |
| Short title of decisión | Generación incidencias internas mediante la aplicación de los operarios del sistema de emergencia activa y reasignación operarios |
| ID | ADD-026 |
| Date | 08/11/2019 |
| Creator of decisión | Diego |
| Description | La aplicación permitirá a los operarios de monitorización de los equipos de emergencias, mediante el envío de formularios desde la aplicación, la reasignación de operarios a la alerta que mediante las cámaras se consideró mal asignada. |
| Decision’s Rational | La necesidad de tratar incidencias internas se soluciona con el envío de formularios mediante la aplicación a la que tienen acceso todos los operarios. El Asignador de Recursos tiene acceso a esta funcionalidad, que en caso de requerirse reasignar unidades pueda acceder a la alerta mediante su identificador y reasignar operarios de campo (operarios que llevan a cabo la solución a la emergencia). |
| Status | Rechazada |
| Requirements (decisión drivers) | RF10 |
| Alternative decisions (options) | ADD-025, Alternativa-ADD-026 |
| Decision outcome (options selected) | Alternativa-ADD-026 |
| Pros opciones | Ninguno |
| Cons opciones | No deja claro cómo se crean esas alertas, es incompleta |
| Link to other decisions |  |
| Link to architecture artifacts |  |